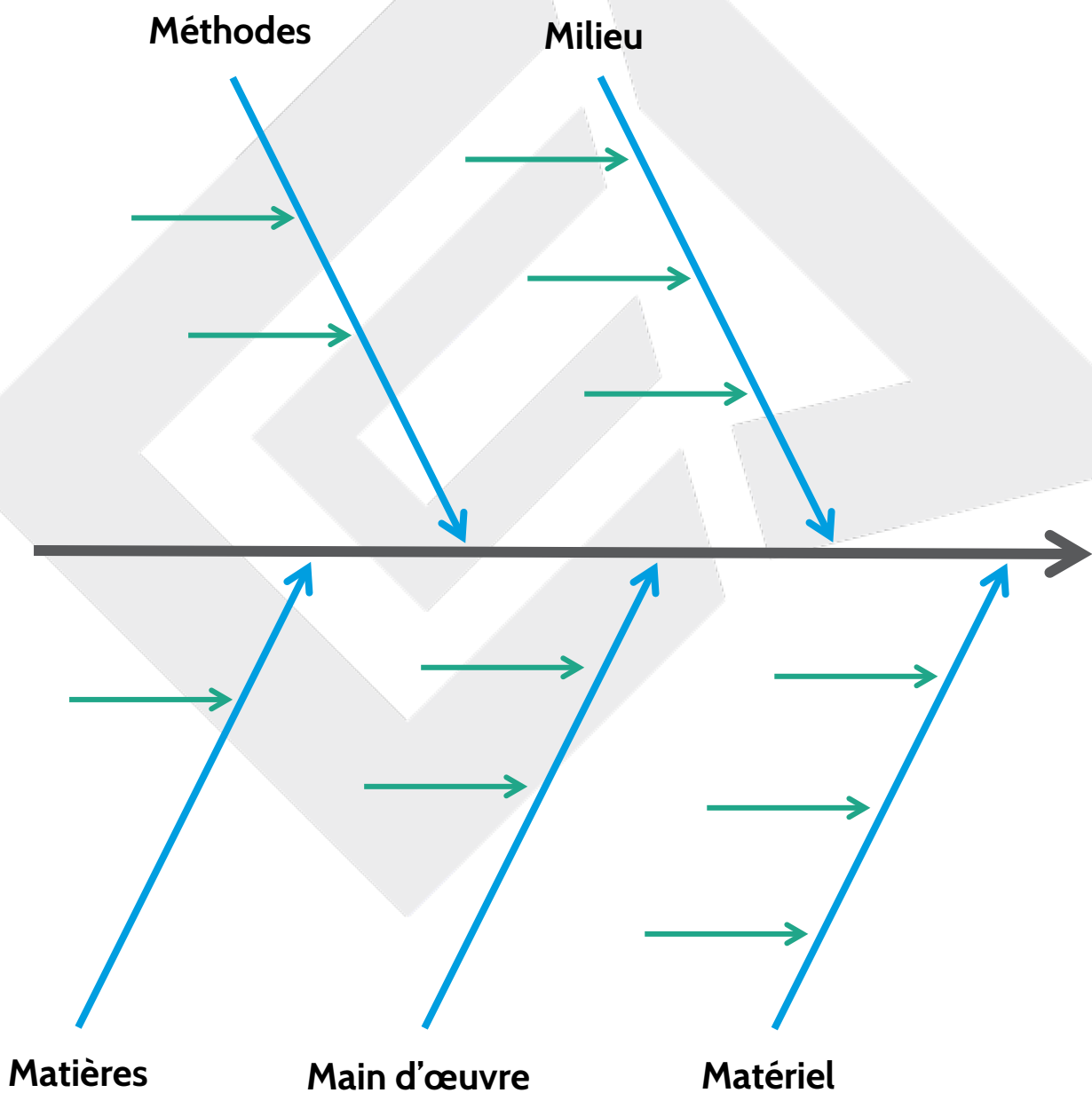


Le diagramme d'Ishikawa



Le diagramme d'Ishikawa

Objectifs

- Faire émerger les idées, produire des solutions.
- Analyser et prendre du recul.
- Prendre conscience de la multiplicité des sources d'un problème.

Intérêts

Cet outil permet de visualiser sur une arborescence toutes les causes d'un problème dans une situation donnée, inventoriées à l'aide d'un brainstorming qui laisse la place à l'expression des ressentis de chacun.

Conditions

Ce n'est qu'une fois le diagramme complet que les pistes de solutions peuvent émerger.

Source

RÉSONANCE ASBL, *Techni'Kit, des techniques de formation à monter soi-même*, 2014

www.resonanceasbl.be/-Les-fiches-techniques-